LA NOSTRA INFORMATIVA SULLA PRIVACY IN BREVE

CHI SIAMO.
La nostra società è la LISEA s.c.a.r.l. tratta i dati personali in qualità di titolare del trattamento. Ciò significa che è responsabile di come i tuoi dati personali vengono trattati e protetti.

FINALITÀ PER LE QUALI VENGONO USATI I TUOI DATI.
I tuoi dati (ottenuti online) verranno usati, tra gli altri scopi, per gestire la tua registrazione come utente, l'acquisto di prodotti o servizi, per rispondere alle tue domande nonché, se lo desideri, per inviarti comunicazioni personalizzate.

PERCHÉ UTILIZZIAMO I TUOI DATI.
Siamo autorizzati legalmente a trattare i tuoi dati per diversi motivi. La ragione principale per cui abbiamo bisogno di trattare i tuoi dati personali è l'**adempimento del contratto** che accetti quando ti registri come utente e quando acquisti un prodotto/corso di formazione o usufruisci di uno qualsiasi dei nostri servizi o funzionalità. Nonostante ciò, anche altri motivi ci autorizzano al trattamento dei tuoi dati, come, ad esempio, il nostro interesse a rispondere alle tue domande o il consenso che ci fornisci per inviarti, per esempio, la nostra newsletter (servizio al momento non attivo).

CON CHI CONDIVIDIAMO I TUOI DATI.
Condividiamo i tuoi dati con i fornitori di servizi che ci aiutano o ci affiancano nel perseguimento delle finalità sopra indicate, quali società o collaboratori esterni nominati Responsabili del Trattamento come ad esempio il fornitore dei servizi di Hosting.

I TUOI DIRITTI.
Ti spetta il diritto di accedere, rettificare o eliminare i tuoi dati personali e di presentare un reclamo all'autorità garante per la protezione dei dati del tuo paese in qualsiasi momento. Ti spettano anche altri diritti quali, ad esempio, il diritto di opposizione all'utilizzo dei tuoi dati da parte nostra o il diritto di portabilità, come spiegato nel dettaglio più avanti.

Ti consigliamo di leggere la nostra Politica sulla privacy e sui cookie riportata di seguito per comprendere in modo approfondito come vengono utilizzati i tuoi dati personali e quali sono i tuoi diritti in merito a tali dati.

PRIMA DI COMINCIARE

• In questa Politica sulla privacy e sui cookie, troverai tutte le informazioni rilevanti che si riferiscono all'utilizzo da parte nostra dei dati personali dei nostri clienti e dei nostri utenti

• È possibile consultare la Politica sui cookie per maggiori informazioni sulle modalità di utilizzo dei cookie e dei dispositivi simili che possono essere installati sui terminali dei nostri clienti e utenti.

• Operiamo nel segno della trasparenza per quanto riguarda l'utilizzo che viene fatto dei tuoi dati personali, affinché sia chiaro che uso ne viene fatto e i diritti a tua disposizione per quanto riguarda i tuoi dati:

- mettiamo a tua disposizione in modo permanente tutte le informazioni inserite in questa Politica sulla privacy e sui cookie che potrai consultare all'occorrenza;
- troverai ulteriori informazioni su ogni processo di trattamento nel corso della tua interazione con noi;

• Riportiamo di seguito alcuni termini utilizzati in questa Politica sulla privacy e sui cookie:

- Quando ci riferiamo alla nostra Piattaforma intendiamo, in generale, il nostro sito web www.liseashop.it

1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI TUOI DATI?
Il titolare del Trattamento è LISEA Società Cooperativa a Responsabilità Limitata, con sede legale ed operativa in Via Nicola Pende 19, 70124 Bari, Italia, indirizzo mail: info@liseashop.it

2. PERCHÉ TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI
A seconda dello scopo per il quale di volta in volta vengono trattati i tuoi dati, come illustrato di seguito, avremo bisogno di processare determinati dati piuttosto che altri. In linea generale, a seconda dei casi, saranno i seguenti:

▪ i tuoi **dati di identificazione** (ad esempio nome, cognome, codice fiscale, dati di contatto, ecc.);

▪ **informazioni economiche e sulle transazioni** (ad esempio, i tuoi dati di pagamento o della tua carta di credito, informazioni relative agli acquisti da te effettuati, ordini, resi, ecc.);

▪ **dati di connessione, geolocalizzazione e/o navigazione** (ad esempio, i dati di localizzazione, il numero di identificazione del dispositivo o l'ID pubblicitario, ecc.);

▪ **informazioni di carattere commerciale** (ad esempio, se sei iscritto alla nostra newsletter);

▪ informazioni relative ai tuoi **gusti e alle tue preferenze**.

Ricorda che, quando ti chiediamo di fornirci i tuoi dati personali per consentirti di avere accesso a qualsiasi funzionalità o servizio della Piattaforma, alcuni campi verranno contrassegnati come obbligatori, in quanto sono dati di cui abbiamo bisogno per essere in grado di fornire il servizio o il prodotto che hai richiesto o per consentirti l'accesso alle funzionalità in questione, per cui i dati sono necessari per ottemperare agli obblighi contrattuali in essere o per adempiere alle leggi e ai regolamenti applicabili. Tieni presente che, se decidi di non fornirci tali dati, potresti non essere in grado di completare la tua registrazione come utente o di usufruire dei servizi o prodotti o funzionalità da te richiesti.

3. QUALI SONO LE FINALITA' E LE BASI LEGALI DEL TRATTAMENTO DEI TUOI DATI?
A seconda di come interagisci con la nostra Piattaforma, ovvero, a seconda dei servizi, dei prodotti o delle funzionalità di cui desideri godere, tratteremo i tuoi dati personali per le seguenti **FINALITA'** e relative **BASI GIURIDICHE** (le basi legali che consentono il trattamento dei tuoi dati personali dipendono anche dalla finalità per cui vengono elaborati)

FINALITA'	INFO	BASE GIURIDICA
1. Per gestire la tua	Se decidi di diventare un utente registrato della nostra Piattaforma, abbiamo bisogno di trattare i tuoi dati per	I tuoi dati vengono trattati in quanto è necessario ai fini dell'**esecuzione dei termini che regolano l'uso**

registrazione come utente della Piattaforma	poterti **identificare come utente della Piattaforma e autorizzarti ad accedere alle diverse funzionalità, prodotti e servizi disponibili in qualità di utente registrato**. Puoi cancellare il tuo account contattando il nostro servizio di Assistenza Clienti. Ti informiamo che i dati riguardanti la tua attività e che includono i tuoi acquisti, rimarranno collegati al tuo account, in modo tale che sia possibile accedere a tutte le informazioni insieme.	**della Piattaforma**. In altre parole, affinché tu possa registrarti come utente sulla Piattaforma, dobbiamo processare i tuoi dati personali, altrimenti non saremmo in grado di gestire la tua registrazione. Riteniamo che sia nostro interesse legittimo collegare il tuo account, i tuoi acquisti e i dati raccolti attraverso i diversi canali della Piattaforma in merito alla tua attività.
2. Per **l'adempimento e l'esecuzione del contratto di acquisto o di servizio stipulato** con Noi sulla Piattaforma	Tale finalità prevede il trattamento dei tuoi dati principalmente per: ▪ **Contattarti** in merito ad aggiornamenti o comunicazioni informative relative a funzionalità, prodotti o servizi stipulati, compresi sondaggi sulla qualità e per essere in grado di stabilire il grado di soddisfazione del cliente per quanto riguarda il servizio fornito; ▪ **Gestione del pagamento** dei prodotti acquistati, indipendentemente dalla procedura di pagamento utilizzata. Per esempio: - Se all'atto dell'acquisto di uno dei nostri prodotti tramite il Sito web decidi di attivare la funzionalità che permette il salvataggio dei dati di pagamento e dell'indirizzo di spedizione per acquisti futuri (qualora questa funzione sia disponibile), abbiamo bisogno di trattare i dati indicati per l'attivazione e l'erogazione di tale funzionalità. Il consenso all'attivazione di tale funzionalità rende possibile il completamento automatico dei dati di pagamento negli acquisti successivi, in modo tale da non doverli inserire per ogni nuova operazione, e questi dati saranno considerati validi ed efficaci per gli acquisti futuri. È possibile modificare o cancellare i dati di pagamento in qualsiasi momento attraverso l'apposita sezione relativa alle informazioni di pagamento, sia tramite il tuo account di utente registrato sul Sito web - Attivazione dei meccanismi necessari a prevenire e rilevare utilizzi non autorizzati della Piattaforma (ad esempio, durante il processo di acquisto e di reso), nonché potenziali frodi commesse contro di te e/o contro di noi. Se riteniamo che la transazione possa essere fraudolenta o rileviamo comportamenti anomali che indicano un tentativo di utilizzo fraudolento delle nostre funzionalità, prodotti o servizi, tale trattamento potrà comportare il blocco della transazione o la cancellazione del tuo account. - Gestione di eventuali cambi merci o resi successivi all'acquisto; - Ai fini della fatturazione e per mettere a tua disposizione le fatture degli acquisti effettuati tramite la Piattaforma.	Il trattamento dei tuoi dati è necessario ai fini dell'adempimento del **contratto di vendita o di prestazione dei servizi** stipulato con te. Determinati trattamenti di dati relativi al processo di acquisto vengono attivati solo perché l'utente li richiede o li autorizza, come nel caso della memorizzazione dei dati di pagamento per acquisti futuri. In tali casi, la base giuridica del trattamento dei tuoi dati è rappresentata dal tuo consenso. Riteniamo di avere un interesse legittimo a effettuare le verifiche necessarie per rilevare e prevenire eventuali frodi o usi fraudolenti della Piattaforma, ad esempio quando si effettua un acquisto o un reso. Riteniamo positivo il trattamento di tali dati per tutte le parti interessate: per te, poiché ci consente di attuare misure di protezione contro tentativi di frode perpetrati da terzi; per Noi, in quanto ci consente di evitare usi non autorizzati della Piattaforma; per tutti i nostri clienti e società, poiché protegge anche il loro interesse garantendo che le attività fraudolente siano scoraggiate e rilevate quando hanno luogo.
3. Per **soddisfare le richieste o rispondere alle domande** poste tramite i canali di **Assistenza Clienti.**	Elaboriamo solo i dati personali strettamente necessari alla **gestione o all'evasione della tua richiesta o domanda**. Se è disponibile e decidi di utilizzare WhatsApp come canale per comunicare con il servizio di assistenza clienti, condivideremo il tuo numero di telefono con WhatsApp Inc. (società con sede negli U.S.A.) per confermare che sei un utente di tale servizio. Si consiglia di controllare le impostazioni sulla privacy e	Riteniamo di avere un **legittimo interesse** a rispondere alle richieste o alle domande da te poste attraverso i diversi canali di contatto esistenti. Comprendiamo che il trattamento di questi dati è vantaggioso anche per te nella misura in cui ci consente di assisterti adeguatamente e di rispondere alle domande poste. Quando ti metti in contatto con noi, in particolare per questioni

	di leggere l'informativa sulla privacy di WhatsApp per maggiori dettagli sull'utilizzo da parte di WhatsApp dei dati personali degli utenti che utilizzano i loro servizi. Se è disponibile e decidi di comunicare con il Servizio di assistenza clienti tramite il servizio di chat di un social network o di un altro collaboratore, alcuni dei tuoi dati personali, ad esempio il tuo nome o nome utente, verranno importati dal tuo account del social network o del collaboratore. Inoltre, tieni presente che i dati inviati su questo servizio saranno a disposizione del social network o collaboratore e saranno soggetti alle loro politiche sulla privacy, pertanto ti consigliamo di controllare le impostazioni sulla privacy e di leggere le politiche sulla privacy del social network o del collaboratore per informazioni più dettagliate sull'utilizzo da parte loro dei tuoi dati personali durante l'uso dei loro servizi.	inerenti al tuo ordine o al prodotto/servizio acquisito attraverso la Piattaforma, il trattamento dei tuoi dati è necessario per stipulare il contratto di acquisto. Quando la tua richiesta è legata all'esercizio dei tuoi diritti indicati di seguito o ai reclami sui nostri prodotti o servizi, siamo **legalmente autorizzati** a trattare i tuoi dati per ottemperare ai nostri obblighi di legge.
4. Analisi di **usabilità e qualità** per migliorare i nostri servizi.	Se accedi alla nostra Piattaforma, ti informiamo che tratteremo i tuoi dati di navigazione a fini analitici e statistici, ad esempio, per capire il modo in cui gli utenti interagiscono con la nostra Piattaforma e con ciò che implementiamo su altri siti web e app, in modo tale da poter migliorare i nostri servizi. Inoltre, occasionalmente eseguiamo azioni e indagini sulla qualità per conoscere il grado di soddisfazione dei nostri clienti e utenti e rilevare le aree in cui è possibile apportare miglioramenti.	In base al tuo **consenso**, possiamo analizzare l'usabilità della Piattaforma e il grado di soddisfazione dell'utente. Tale trattamento è vantaggioso anche per te essendo finalizzato a migliorare l'esperienza dell'utente e a fornire un servizio qualitativamente più elevato.

4. PER QUANTO TEMPO CONSERVEREMO I TUOI DATI

Il periodo di conservazione dei tuoi dati dipende dagli scopi per i quali vengono trattati, come illustrato di seguito:

FINALITA'	PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI
1. Per gestire la tua **registrazione come utente della Piattaforma**	I tuoi dati verranno trattati fino a quando sarai un utente registrato (cioè, finché non chiederai la cancellazione della tua iscrizione).
2. Per **l'adempimento e l'esecuzione del contratto di acquisto o di servizio stipulato** con Noi sulla Piattaforma	I tuoi dati verranno trattati per tutto il tempo necessario alla gestione dell'acquisto dei prodotti o all'erogazione dei servizi da te richiesti, ivi compresi eventuali resi, reclami o contestazioni relativi all'acquisto del prodotto o servizio in questione. Talvolta, i tuoi dati verranno elaborati solo fino al momento in cui lo vorrai, come nel caso dei dati di pagamento che hai richiesto di conservare per acquisti futuri (qualora questa funzione sia disponibile).
3. Per **soddisfare le richieste o rispondere alle domande** poste tramite i canali di **Assistenza Clienti.**	I tuoi dati verranno trattati per il tempo necessario a soddisfare la tua richiesta o domanda
4. Analisi di **usabilità e qualità** per migliorare i nostri servizi.	I tuoi dati verranno trattati occasionalmente per il tempo durante il quale verrà svolta un'azione o un sondaggio specifico inerente alla qualità o fino a quando i tuoi dati di navigazione non verranno resi anonimi.

Nonostante il fatto che i tuoi dati verranno trattati durante il tempo strettamente necessario a raggiungere la finalità in questione, successivamente verranno conservati debitamente archiviati e protetti per il tempo durante il quale potrebbero sorgere responsabilità derivanti dal loro trattamento, in ottemperanza alla normativa vigente di volta in volta. Quando ciascuna delle potenziali azioni sarà prescritta, procederemo alla cancellazione dei dati personali.

5. CONDIVIDIAMO I TUOI DATI CON TERZI

Per raggiungere le finalità indicate nella presente Politica sulla privacy e sui cookie, potremmo consentire l'accesso ai tuoi dati personali a società terzi che ci forniscono supporto nella prestazione dei servizi che ti offriamo, vale a dire:

▪ Istituti finanziari, Società specializzate nell'individuazione e nella prevenzione di frodi, Fornitori di servizi tecnologici e di analisi, Fornitori e collaboratori di servizi relativi alla logistica, ai trasporti e/o ai loro stabilimenti partner, Fornitori di piattaforme e-learning, Organismi Paritetici Nazionali, Fornitori di servizi relativi all'assistenza clienti, Fornitori di servizi e collaboratori legati al marketing e alla pubblicità, come siti web di social network, agenzie pubblicitarie o partner pubblicitari.

Per ragioni di efficienza del servizio, alcuni di questi fornitori si trovano in territori all'esterno dello Spazio economico europeo che non offrono un livello di protezione dei dati equiparabile a quello dell'Unione europea. In tali casi, i tuoi dati vengono trasferiti con le garanzie adeguate e mantenendoli sempre al sicuro, utilizzando gli strumenti di trasferimento dati internazionali più pratici, ad esempio le Clausole contrattuali tipo e qualsiasi misura supplementare. Puoi consultare il contenuto di tali Clausole al seguente link: https://ec.europa.eu/info/law/lawtopic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en.

I tuoi dati personali, inoltre, saranno accessibili al nostro personale interno autorizzato ad accedere ed elaborare i tuoi dati e alle società nostre partner quali Organismi Paritetici Nazionali e società fornitrici di piattaforme e-learning certificate;

6. QUALI SONO I TUOI DIRITTI SUI DATI CHE CI FORNISCI?

Ci impegniamo a mantenere riservati i tuoi dati personali e a garantirti l'esercizio dei tuoi diritti. Potrai esercitare i tuoi diritti a titolo gratuito scrivendo un'e-mail ad un indirizzo di posta elettronica info@liseashop.it semplicemente informandoci del motivo della tua richiesta e del diritto che desideri esercitare. Nel caso sia necessario per poterti identificare, potremmo chiederti di fornirci una copia di un documento che attesti la tua identità. In aggiunta, potremo offrirti la possibilità di esercitare i tuoi diritti e impostare le tue preferenze sulla privacy quando utilizzi alcuni dei nostri servizi, o mettendo a disposizione canali specifici all'interno della nostra Piattaforma. In particolare, a prescindere dalla finalità o dalla base legale in virtù della quale trattiamo i tuoi dati, disponi dei seguenti diritti:

• Richiedere l'accesso ai dati di cui disponiamo su di te. Ti ricordiamo che, nel caso tu sia un utente registrato sulla Piattaforma, puoi consultare tali informazioni anche nella sezione dedicata ai tuoi dati personali presente nel tuo account.

• Richiedere di rettificare i dati in nostro possesso. Ricorda che, nel caso tu sia un utente registrato sulla Piattaforma, puoi anche accedere alla sezione dedicata ai dati personali presente nel tuo account per modificare o aggiornare tali dati. In ogni caso, tieni presente che, fornendoci attivamente i tuoi dati personali attraverso qualsiasi procedura, ne garantisci la veridicità e l'esattezza, e ti impegni a comunicarci qualsiasi cambiamento o modifica di tali dati. Solo l'utente sarà responsabile di eventuali perdite o danni provocati alla Piattaforma o alla persona responsabile della Piattaforma o a terzi a causa di informazioni errate, inesatte o incomplete riportate nei moduli di registrazione. Ricorda che, in generale, sei tenuto a fornirci solo i tuoi dati personali, non quelli di terzi, fatto salvo quanto previsto nella presente Politica sulla privacy e sui cookie.

• Richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali nella misura in cui non siano più necessari per il raggiungimento delle finalità per le quali sono stati elaborati, come sopra indicato, o qualora non fossimo più legalmente autorizzati a trattarli.

• Richiedere di interrompere o limitare il trattamento dei tuoi dati personali, il che presuppone che in alcuni casi sia possibile richiedere la sospensione temporanea del trattamento dei dati o di conservarli oltre il tempo necessario quando tu ne abbia bisogno.

Se ci hai fornito il consenso al trattamento dei tuoi dati per qualsiasi finalità, disponi anche del diritto di revocarlo in qualsiasi momento. Qualora tu non voglia che vengano inviate da parte nostra informazioni a terze parti per mostrarti annunci pubblicitari, disponi di diversi mezzi, ad esempio modificare le tue preferenze sul tuo dispositivo, sul browser e/o nelle impostazioni relative ai cookie, controllare le informative sulla privacy e le relative impostazioni dei social network che utilizzi, o inviarci una e-mail all'indirizzo sopramenzionato informandoci della tua richiesta. Quando siamo legalmente autorizzati al trattamento dei tuoi dati sulla base del tuo consenso o dell'adempimento del contratto, come illustrato nella sezione 3, avrai anche il diritto di richiedere la portabilità dei tuoi dati personali. Ciò significa che avrai il diritto di ricevere i dati personali che ci hai fornito in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un

computer, per poterli trasmettere direttamente a un'altra società senza impedimenti da parte nostra. Inoltre, laddove il trattamento dei tuoi dati si basi sul nostro legittimo interesse, avrai anche il diritto di opporti al trattamento dei tuoi dati. Infine, ti informiamo che hai il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo responsabile della protezione dei dati, in particolare: ▪ il Garante per la protezione dei dati personali: https://www.garanteprivacy.it

7. COSA SUCCEDE QUANDO CI FORNISCI DATI DI TERZI O SE I TUOI DATI CI SONO FORNITI DA TERZI?

Offriamo funzionalità o servizi che richiedono il trattamento dei dati personali di terzi che tu, in qualità di utente o cliente, ci devi fornire. Se ci fornisci dati personali di terzi, o se abbiamo bisogno di richiederli a terzi per il ritiro di un ordine a tuo nome, garantisci di averli informati in merito alle finalità e alle modalità di trattamento dei loro dati personali da parte nostra. Se una persona terza ci ha fornito i tuoi dati o li hai forniti tu stesso a seguito di una funzione o di un servizio richiesto da uno dei nostri utenti, li useremo per gestire la funzione o il servizio in questione in entrambi i casi, entro i limiti delle finalità elencate nella presente Politica sulla privacy e sui cookie, di cui viene incluso un link in tutte le nostre comunicazioni.

8. MODIFICHE ALLA POLITICA SULLA PRIVACY E SUI COOKIE

Possiamo modificare le informazioni contenute nella presente Politica sulla privacy e sui cookie quando lo riteniamo opportuno. In tal caso, verrai informato tramite procedure diverse attraverso la Piattaforma (ad esempio, con un banner, un pop-up o una notifica push) oppure mediante l'invio di un avviso al tuo indirizzo e-mail qualora la modifica incida in modo rilevante sulla tua privacy, affinché tu possa prendere visione dei cambiamenti, valutarli e, a seconda dei casi, opporti o disdire eventuali servizi o funzionalità. In ogni caso, ti consigliamo di rivedere di tanto in tanto la presente Politica sulla privacy e sui cookie per verificare eventuali modifiche minori o miglioramenti interattivi, dato che la troverai sempre disponibile sul nostro Sito web.

9. INFORMAZIONI SUI COOKIE

Utilizziamo cookie e dispositivi analoghi per facilitare la tua navigazione sulla Piattaforma, capire come interagisci con noi e, in alcuni casi, poter mostrarti annunci pubblicitari basati sulle tue abitudini di navigazione. Ti preghiamo di leggere la nostra Politica sui cookie per comprendere nel dettaglio il funzionamento dei cookie e dei dispositivi simili che utilizziamo, le rispettive finalità, la gestione delle preferenze e altre informazioni rilevanti.

POLITICA SULL'UTILIZZO DEI COOKIE

PRIMA DI COMINCIARE...

La presente Politica sull'utilizzo dei Cookie contiene informazioni sulle modalità di utilizzo dei cookie e di dispositivi simili installati sui terminali dei nostri clienti e utenti. In alcuni casi, l'utilizzo dei cookie può essere associato al trattamento dei dati personali, pertanto consigliamo di consultare la nostra Politica sulla privacy, accessibile sulla nostra Piattaforma, per maggiori informazioni su come vengono utilizzati i dati personali dei nostri clienti e utenti, su come esercitare i propri diritti o sulla terminologia riferita alla nostra Piattaforma.

INFORMAZIONI SUI COOKIE

Cos'è un Cookie?

Un Cookie è un piccolo file di testo che un sito web, un'app o un'altra piattaforma memorizza sul computer, sul tablet, sullo smartphone o su un altro dispositivo simile dell'utente, con informazioni relative alla navigazione o all'utilizzo, come un'etichetta che identifica il dispositivo. I Cookie sono necessari, tra le altre cose, per agevolare la navigazione e conoscere la modalità con cui gli utenti interagiscono con le piattaforme, in modo tale da poterle migliorare. Sono molto utili anche per poter offrire pubblicità in base alle preferenze dell'utente, nonché per altre finalità descritte più

dettagliatamente in seguito. I Cookie non danneggiano il computer o il dispositivo dell'utente. Quando parliamo di Cookie, ci riferiamo anche ad altre tecnologie simili di installazione e/o raccolta di informazioni sul dispositivo dell'utente, per esempio flash cookie, web beacon o bug, pixel, HTML5 (di memorizzazione locale) e tecnologie SDK per formati app. Allo stesso modo, il termine "Cookie" si applica anche all'utilizzo di tecniche di fingerprinting, ossia quelle tecniche di combinazione di informazioni che ci consentono di identificare il dispositivo dell'utente.

In alcuni casi, tali tecnologie funzionano congiuntamente ai cookie per raccogliere e memorizzare informazioni, sia per poter offrire determinate funzionalità o servizi sulla nostra Piattaforma, sia per mostrare annunci pubblicitari sulle piattaforme di terze parti, tenendo conto della navigazione dell'utente. Questa spiegazione è una panoramica generale a scopo puramente informativo di ciò che si intende per Cookie.

I Cookie specifici che utilizziamo vengono descritti più dettagliatamente nel pannello di configurazione dei cookie accessibile sulla nostra Piattaforma.

Che tipi di Cookie esistono?
La presente sezione offre una visione generale dei tipi di Cookie che possono essere utilizzati online. In base al proprietario, i Cookie possono essere classificati nel modo seguente:

- **a. Cookie propri:** sono quelli inviati al computer o al dispositivo dell'utente da un'apparecchiatura o dominio gestito dall'editor stesso e dal quale si offre la piattaforma o il servizio richiesto all'utente.
- **b. Cookie di terze parti:** sono quelli inviati al computer o al dispositivo dell'utente da un computer o dominio non gestito dall'editor ma da un altro soggetto che tratta i dati ottenuti attraverso i cookie.

In base alle finalità, i Cookie possono essere classificati nel modo seguente:

- **a. Cookie strettamente necessari (tecnici):** Sono quelli che consentono all'utente di navigare su un sito web, una piattaforma o un'applicazione, e di utilizzare le diverse opzioni o servizi lì presenti. Ad esempio, il controllo del traffico, l'identificazione dei dati o della sessione, l'accesso a sezioni o contenuti ad accesso limitato, la memorizzazione degli elementi che integrano un ordine, l'esecuzione di un processo di acquisto di un ordine, la gestione del pagamento, il controllo di eventuali frodi collegate alla sicurezza del servizio, l'utilizzo di elementi di sicurezza durante la navigazione, la presentazione della richiesta di iscrizione o di partecipazione a un evento, l'archiviazione di contenuti per la diffusione di video o suoni, l'abilitazione di contenuti dinamici (per esempio, caricare l'animazione di un testo o un'immagine) o la condivisione di contenuti tramite i social network. I cookie tecnici, essendo strettamente necessari, vengono scaricati di default quando consentono di visualizzare la piattaforma o di prestare il servizio richiesto dall'utente.
- **b. Cookie di funzionalità o personalizzazione:** Questi cookie consentono di memorizzare le informazioni che permettono all'utente di accedere al servizio o alla piattaforma con determinate caratteristiche che possono differenziare la sua esperienza da quella di altri utenti. Ad esempio, la lingua, il numero di risultati visualizzati quando l'utente effettua una ricerca, l'aspetto o il contenuto del servizio in base al tipo di browser utilizzato o alla regione da cui l'utente accede al servizio, ecc. La mancata accettazione di questi cookie può causare prestazioni lente della pagina web o raccomandazioni non adattate.
- **c. Cookie di analisi:** Sono quelli che consentono di quantificare il numero di utenti, le sezioni visitate sulla piattaforma e le modalità di interazione con essa, per effettuare misurazioni e analisi statistiche relative all'uso che ne viene fatto da parte degli utenti, con l'obiettivo di introdurre migliorie in base all'analisi dei dati sull'utilizzo che gli utenti fanno della piattaforma o del servizio.
- **d. Cookie di pubblicità comportamentale:** Sono quelli che memorizzano le informazioni sul comportamento degli utenti ottenute tramite l'osservazione costante delle loro abitudini di navigazione, il che consente di sviluppare un profilo specifico per mostrare annunci pubblicitari basati su tale profilo. Questi cookie consentono la gestione, nella maniera più efficace possibile, degli spazi pubblicitari che, a seconda dei casi, l'editor ha incluso direttamente o in collaborazione con terze parti.

Per quale finalità si utilizzano i Cookie sulla nostra Piattaforma?
I Cookie sono una parte fondamentale del funzionamento della nostra Piattaforma. L'obiettivo principale dei nostri Cookie è che l'esperienza di navigazione sia più comoda ed efficiente. Ad esempio, vengono utilizzati per memorizzare le preferenze dell'utente (lingua, paese, ecc.) durante la navigazione e per le visite future. Le informazioni raccolte nei Cookie ci consentono, inoltre, di migliorare la nostra Piattaforma tramite stime su dati statistici e modelli d'uso (numero di visite, sezioni più visitate, tempo di visita, ecc.) e di conoscere a livello statistico come interagiscono gli utenti con la Piattaforma, al fine di migliorare i nostri servizi e adattare la Piattaforma ai singoli interessi, velocizzare le ricerche, ecc. In ogni caso, nei Cookie che utilizziamo non vengono mai salvati dati sensibili come password, dati di carte di credito o debito, ecc.

Come posso gestire l'utilizzo dei Cookie su questa Piattaforma?
Il pannello di configurazione dei Cookie, accessibile in qualsiasi momento sulla nostra Piattaforma, mette a disposizione tutte le informazioni sui Cookie utilizzati dalla stessa, nonché le informazioni sulla finalità, la durata e la gestione (propria o di terzi) di ciascuno di essi, affinché l'utente possa gestire l'attivazione e la disattivazione dell'utilizzo dei Cookie non strettamente necessari al funzionamento della Piattaforma. In alternativa, qualora si stia navigando su Internet, è possibile disabilitare l'utilizzo dei Cookie dal proprio browser. Ecco come farlo sui browser più diffusi:
• Google Chrome
• Internet Explorer
• Mozilla Firefox
• Safari
In qualsiasi momento è possibile decidere di non utilizzare i Cookie. Occorre tenere presente che sia la gestione del pannello di configurazione dei Cookie sia l'opzione di rifiutare i Cookie sono specifiche per ogni browser utilizzato. Pertanto, se i Cookie vengono configurati in un modo su un dispositivo e si desidera che la scelta venga applicata in maniera analoga a un altro dispositivo, sarà necessario attivare la stessa opzione per tale dispositivo. In aggiunta, in relazione ai Cookie di terze parti e alla visualizzazione di pubblicità basate sui propri interessi, occorre tenere presente che determinati soggetti terzi potrebbero aderire ad alcuni dei seguenti programmi di autoregolamentazione della pubblicità comportamentale online, con le relative opzioni di esclusione volontaria:
• Network Advertising Initiative (NAI) - http://www.networkadvertising.org/choices/
• Google Analytics - https://tools.google.com/dlpage/gaoptout

Chi utilizza le informazioni memorizzate nei Cookie?
Le informazioni memorizzate nei Cookie della nostra Piattaforma vengono utilizzate esclusivamente da noi, a eccezione di quelle definite nella sezione 2 come "Cookie di terze parti", che vengono utilizzate e gestite da organismi esterni per fornirci servizi volti a migliorare i nostri servizi e l'esperienza dell'utente quando naviga sulla nostra Piattaforma. Ulteriori informazioni sul pannello di configurazione dei Cookie sono accessibili in qualsiasi momento sulla nostra Piattaforma. Per ottenere informazioni più dettagliate sul trattamento dei dati personali dell'utente nella nostra collaborazione con terze parti e di quelli soggetti a trasferimenti internazionali di dati, consigliamo di leggere la nostra Politica sulla privacy accessibile sulla nostra Piattaforma, nonché le politiche sulla privacy/configurazioni relative alla privacy di tali collaboratori terzi accessibili tramite le relative piattaforme.